

Утверждено
приказом Директора
ООО Микрокредитная компания «Форас»
№23 от 23 января 2017г.

Общие условия договора потребительского микрозайма

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Форас», (ОГРН 1155262010155), зарегистрированном в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером №001603322007523_от 20.03.2016г (далее именуемом – Общество, Займодавец) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

1. Определения и термины

Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Микрокредитная компания «Форас» (Общество с ограниченной ответственностью), ОГРН 1155262010155, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 20.03.2016г года за номером 001603322007523;

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Потребительский микрозаем;

Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику без обеспечения на основании договора потребительского микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Индивидуальные условия – часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех офисах финансового обслуживания и доступны для ознакомления на официальном сайте в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»: www.форас-нн.рф;

Стороны – Кредитор и Заемщик;

Офис финансового обслуживания - структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление Потребительского микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес

Кредитора.

Официальный сайт Общества - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменному имени www.форас-нн.рф

2. Порядок предоставления и получения Потребительского микрозайма.

2.1 Для получения Потребительского микрозайма Заемщик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, а также иные дополнительные документы, указанные в правилах предоставления займов, размещенных в офисах финансового обслуживания и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.форас-нн.рф.

2.2 Предоставление Потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении Потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

2.3 Общество в случае принятия решения о выдаче Потребительского микрозайма Заемщику предоставляет ему Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

2.4 Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Кредитору о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского микрозайма.

2.5 Муниципальное образование, в котором Заемщиком и Кредитором были получены и подписаны Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом получения оферты.

3. Условия предоставляемого Потребительского микрозайма.

3.1 Потребительские микрозаймы наличными денежными средствами предоставляются в офисах финансового обслуживания в сумме от 1 000 рублей до 12 000 рублей (сумма займа должна быть кратна 1000 рублей). Компания не ограничена в своем праве предоставить микрозайм и на большую сумму в пределах, установленных действующим законодательством.

3.2 Сумма Потребительского микрозайма выдается Заемщику в офисе финансового обслуживания по месту подписания Индивидуальных условий, путём единовременной

выдачи наличных денежных средств из кассы ООО Микрокредитная компания «Форас».

3.3 Заемщик обязан возвратить сумму Потребительского микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

3.4 Проценты на сумму микрозайма начисляются ежедневно за каждый день пользования денежными средствами до даты полного погашения суммы микрозайма. Кредитор не вправе начислять заемщику - физическому лицу проценты по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа. Кредитор после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Кредитор не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по договору потребительского займа, срок возврата по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

3.5 Срок действия договора потребительского микрозайма – до полного исполнения сторонами обязательств по нему (в том числе фактического возврата займа).

3.6 Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского микрозайма. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным.

3.7 В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (пеня); 4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

3.8 При просрочке уплаты процентов более чем на пятнадцать дней Заемщик уплачивает Кредитору пени в размере 0,05 процентов на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга за каждый день просрочки соразмерно количеству дней нарушения обязательств.

3.9 Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью без предварительного уведомления Общества путем уплаты Заемщиком Обществу суммы полученного микрозайма и процентов, начисленных на дату фактического погашения.

3.10 Частичное погашение потребительского микрозайма допускается при условии отсутствия на момент частичного погашения суммы микрозайма задолженности по процентам. Проценты начисляются на непогашенную часть суммы микрозайма со дня, следующего за днем частичного возврата займа. Оставшаяся задолженность должна быть погашена в полном объеме в срок возврата займа, указанный в Индивидуальных условиях Договора.

3.11 В случае погашения Заемщиком задолженности по договору потребительского микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

3.12 Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору после полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма.

4. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма.

4.1 Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок, возможна путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия). Пролонгация договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского микрозайма процентов и иных платежей (за исключением неустойки и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит трехкратного размера суммы займа по соответствующему договору.

4.2 Пролонгация осуществляется только на срок от 1 до 15 дней. Точный срок устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского займа.

4.3 Пролонгация договора потребительского микрозайма возможна в любом офисе финансового обслуживания вне зависимости от места выдачи Потребительского микрозайма.

4.4 Для пролонгации договора потребительского микрозайма Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.

4.5 В случае использования Заемщиком терминалов или безналичного способа оплаты для погашения Потребительского микрозайма, пролонгация договора потребительского микрозайма невозможна.

4.6 При пролонгации договора потребительского микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Потребительского микрозайма (или

за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.7. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна. Два раза в один день продлить договор потребительского микрозайма невозможно. ,

5 Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком.

5.1 Об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заёмщика совершать выплаты по займу, Заемщик в трехдневный срок обязуется сообщить Займодавцу актуальную информацию по телефону, факсу или путем написания заявления в письменном виде в офисе финансового обслуживания.

5.2 Заемщик обязан в трехдневный срок уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса места жительства, регистрации и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма и анкете), или способа связи с ним путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе финансового обслуживания, с предъявлением паспорта гражданина Российской Федерации.

5.3 Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма в одностороннем порядке не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в офисах финансового обслуживания.

5.4 Общество уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ) путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.

5.5 О своем желании отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, Заемщик должен уведомить Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма в период с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.

5.6 Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника

5.6 При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя следующую частоту взаимодействия:

личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие)	1) в рабочие дни в период с 8 до 22 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 9 до 20 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника известному кредитору; 2) посредством личных встреч не более одного раза в неделю; 3) посредством телефонных переговоров: а) не более одного раза в сутки; б) не более двух раз в неделю; в) не более восьми раз в месяц.
Телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи	1) в рабочие дни в период с 8 до 22 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 9 до 20 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника известному кредитору; 2) общим числом: а) не более двух раз в сутки; б) не более четырех раз в неделю; в) не более шестнадцати раз в месяц.
Почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника	Ограничения по частоте направления отсутствуют.

5.7 Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского микрозайма, а именно:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского микрозайма;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма.

Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе

Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через почтовые сервисы и через страницы Заемщика в социальных сетях. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора потребительского микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе финансового обслуживания или направления его на почтовый адрес Общества. Заемщик также имеет право ежедневно (с 8-00 до 20-00) узнать о состоянии расчетов по настоящему Договору (размер и состав текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору), позвонив по телефону 8(831)213-66-40, а также в Личном кабинете Заемщика. Запросы принимаются ежедневно.

5.8 Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария) Общество уведомляет по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении Потребительского микрозайма .

5.9 Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора Общество уведомляет Заемщика путем размещения их на официальном сайте Общества

и в офисах финансового обслуживания.

5.9 В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются, за исключением обращения законных представителей Заемщиков.

6 Заключительные положения

6.1 В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

6.2 Исчисление сроков осуществляется по московскому времени.

6.3 Настоящие Общие условия вступают в силу с 23.01.2017г.